

質問力 UP 研修

講師用インストラクションマニュアル

(※マニュアルに記載されている時間は目安となります。)

はじめに 研修の目的とゴール

時間: 9:00-9:15

概要:

- ー 本日のスケジュール の説明(スライド P.2)
- ー 研修の目的とゴール の説明(スライド P.3)
- ー はじめに の説明とアイスブレイクの指示(スライド P.4)

使用する資料: 投影資料 P.1~4

会場レイアウト: アイランド型(5~6名)※以下、アイランド型は同数

手順: スライドに沿って説明

コミュニケーションとは、質問のスキル習得

時間: 9:15-10:30

概要・手順:

- － コミュニケーションとはどのようなことなのか？という問いを受講者に与え、数人の意見を聞く。(スライド P.5)
- － コミュニケーションとは の説明(スライド P.6)
- － 良いコミュニケーションとは の説明(スライド P.7)
- － コミュニケーションで大切なこと 質問力の説明(スライド P.8)
- － 何故質問することが必要なのか の説明(スライド P.9)
- － また、突然ですが の説明(スライド P.10)
- － スライド P.11 を話しながら P.12、13 を見せて、頭にイメージしないことが出来ないということを理解してもらおう。