

## 傾聴力 UP 研修

### 講師用インストラクションマニュアル

(※マニュアルに記載されている時間は目安となります。)

## はじめに 研修の目的とゴール

時間: 9:00-9:15

概要:

- ー 本日のスケジュール の説明(スライド P.2)
- ー 研修の目的とゴール の説明(スライド P.3)
- ー はじめに の説明とアイスブレイクの指示(スライド P.4)

使用する資料: 投影資料 P.1~4

会場レイアウト: アイランド型(5~6名)※以下、アイランド型は同数

手順: スライドに沿って説明

## コミュニケーションとは

**時間:** 9:15-10:30

### 概要・手順:

- 皆さんにとってコミュニケーションとは何なのか?という問いを受講者に与え、数人の意見を聞く。(スライド P.5)
- コミュニケーションとは の説明(スライド P.6)
- 良いコミュニケーションとは の説明(スライド P.7)
- コミュニケーションで大切なこと① 傾聴力の説明(スライド P.8)
- 今までの経験の説明(スライド P.9)
- パーバルとノンバーバル の説明(スライド P.10)
- デモンストレーション(スライド P.11)を説明しながら
  - ◇ 聞かない人のイメージをしやすく、協力者 1 名を募集し、「全く聞いていない人」「自分が話したい人」「ちゃんと聞いている人」以上 3 パターンの見本を見せる
  - 例) 全く聞いていない人・・・相手を見ない、腕、足を組んでいる、無反応、時計を見る等