

コミュニケーション研修

講師用インストラクションマニュアル

(※マニュアルに記載されている時間は目安となります。)

はじめに 研修の目的とゴール

時間: 9:00-9:15

概要:

- ー 本日のスケジュール の説明(スライド P.2)
- ー 研修の目的とゴール の説明(スライド P.3)
- ー はじめに の説明とアイスブレイクの指示(スライド P.4)

使用する資料: 投影資料 P1~4

会場レイアウト: アイランド型(5~6名)※以下、アイランド型は同数

手順: スライドに沿って説明

コミュニケーションとは

時間: 9:15-10:15

概要・手順:

- － コミュニケーションとはどのようなことなのか?という問いを受講者に与え、数人の意見を聞く。(スライド P.5)
- － コミュニケーションの説明(スライド P.6)
- － ワーク: 以下の項目についてワークシートに記入して発表(スライド P.7)
 - ◇ 良いコミュニケーション(どんな状態、理由 or 経験)
 - ◇ 悪いコミュニケーション(どんな状態、理由 or 経験)
 - ◇ 個人作業は 8 分程度
- － 発表
 - ◇ グループとしての意見 2 つ×グループ数
 - ◇ 注:グループとしての意見は挙手が早いグループ順で前のグループとかぶらない意見を発表させる。
※理由としては、たくさんの視点を手に入れてもらう為
 - ◇ 発表は 10 分程度

注意事項:

- ※ : 早く終了するようであれば早めに終了しても OK
- ※ : 体験談や講師としての意見があれば、発表

使用する資料・備品など:

- － 投影資料 P5～7
- － 「良い or 悪い」のワークシート

会場レイアウト:

- － アイランド型

見るポイント:

- ① プレーンストーミングをして話し合っているか
- ② 発表の内容は抽象的ではなく、具体的に場面をイメージできるものか

良いコミュニケーションとは ・ コミュニケーションで大切なこと①

時間: 10:15-10:55

概要・手順:

- 良いコミュニケーションとは の説明(スライド P.8)
- コミュニケーションで大切なこと① 傾聴力 の説明(スライド P.9)
- 今までの経験の説明(スライド P.10)
- ショートディスカッション(スライド P.11)
 - ◇ スライドのテーマを読んで、5 分間グループでディスカッション
 - ◇ グループ内で出た意見を数名から発表させる
 - ◇ グループディスカッションと発表を合わせて 10 分程度で行う
- バーバルとノンバーバル の説明(スライド P.12)
- 傾聴力UPのエクササイズ(スライド P.13)
 - ◇ スピーカー・リスナーメモを配布し、記入させる(5 分間)
 - ◇ ペアを作らせて、スピーカーとリスナー分ける
 - ◇ エクササイズの説明
 - ◇ スピーカーとリスナーは 2 分間ずつで交替(1 セット行う)
 - ◇ 個人作業とエクササイズを合わせて 15 分程度で行う

注: 最初の 2 分間が終わった時点で本当に聞いていたかどうかを確認するために以下のことを行う。

1. 「リスナーはスピーカーが話した内容を要約してスピーカーに伝えて下さい。」
2. 「リスナーが良く聞いてくれていたと思ったスピーカーは挙手をして下さい。」